

## **VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

### **Článok 1 - Úvodné ustanovenie**

Pre všetky úrazové poistenia dojednávané spoločnosťou KOMUNÁLNA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poistovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonnika, tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-7“) a podmienky dojednané v Poistnej zmluve.

### **Článok 2 - Základné pojmy**

**Poistovník/Poistovňa:** KOMUNÁLNA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group, spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

**Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poistovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený:** fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy:** vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôle uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva:** písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poistovňou za podmienok v ňom uvedených.

**Poistiteľ:** písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistné:** finančný záväzok poistníka voči poisteniu za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

**Poistná doba:** doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

**Poistné obdobie:** časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

**Poistná udalosť:** náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poistení povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná suma:** suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poistovne v dôsledku poistnej udalosti.

**Poistné krytie:** riziká alebo súbor rizík a limity poistných súm dojednaných v poistnej zmluve.

**Zvýšené riziko:** zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody z dôvodu napr. nebezpečnej pracovnej činnosti, vykonávania športov, zdravotného stavu.

**Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednanach uvedené inak.

**Vstupný deň:** rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárny rok narodenia poisteného.

**Všeobecné ochranné lebota:** časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

**Výročný deň zmluvy/Výročný deň začiatku poistenia:** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

**Pracovný deň:** v zmysle týchto VPP 1000-7 sa pracovným dňom rozumie každý deň okrem sobot, nediel a sviatkov.

**Denná náhrada:** suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

**Denné odškodenie:** suma, na ktorú vzniká nárok za každý pracovný deň.

**Úraz:** akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších sôl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, párov, žiareniá, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poiste-

nia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrboticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov a jeho puzzler. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryzutím kliešťa. V tomto prípade si poistovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v uvedených článkoch pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením. V ostatných poistených rizikách viažúcich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryzutím kliešťa.

**Choroba:** akýkoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútна, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vylečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poistovňa považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

**Hospitalizácia:** pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín, a to z dôvodu lekársky nevyhnutného liečenia choroby alebo úrazu.

**Nemocnica:** zdravotnícke zariadenie, ktoré:

- Je primárne určené na zabezpečenie lekárského ošetrovania pre zranené alebo choré osoby,
- má udelené povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak to vyžadujú zákony príslušnej krajiny,
- poskytuje ležkovú starostlivosť,
- disponuje 24 hodín denne odborným lekárskym a kvalifikovaným zdravotníckym personálom,
- disponuje lekárskym, diagnostickým a chirurgickým vybavením, nevyhnutným pre určenie diagnóz a liečbu pacientov,
- nie je ošetrovateľskou, rekonalescentnou, rehabilitačnou jednotkou nemocnice, v ktorej je pacient odkázaný na ošetrovateľskú službu, alebo starostlivosť spojenú s liečbou alkoholovej alebo drogovej závislosti a nie je liečebňou pre dlhodobo chorých a bezvládných, zotavovňou, penziónom, alebo domovom dôchodcov a nie je tiež bydliskom poisteného.

**Lekár:** absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poistený alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.

**Invalidita:** v zmysle týchto VPP 1000-7 sa invaliditou rozumie dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona o sociálnom poistení hodnotený Sociálnou poistovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu neboli priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poistovne nárok.

**Obmedzenia na pripoistenach:** písomný dokument stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétné pripoistenie, ktorý sa nachádza na Internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii Život, Pripoistenia. Obmedzenia na pripoistenach môžu poistovňa dopĺňovať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoistenach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

**Zákon o sociálnom poistení:** zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

**Občiansky zákoník:** zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

### **Článok 3 - Druhy poistenia**

- 1) Poistovňa dojednáva:

- a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
  - b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
  - c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poistovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
  - d) poistenie pre prípad dočasnej práčeneschopnosti poisteného následkom úrazu,
  - e) poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu s výplatou poistnej sumy (ďalej iba „plnenie z poistenia invalidity“),
  - f) poistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu,
  - g) poistenie pre prípad vyplácania mesačnej výplaty v prípade neschopnosti pracovať následkom úrazu (ďalej iba „mesačná výplata“).
- 2) Poisťovňa môže dojednať aj iné druhy poistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

#### **Článok 4 - Uzavretie poistnej zmluvy**

- 1) Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovňa vydaním poistky akceptuje návrh poistnej zmluvy podpísaný poistníkom. Pri zmluvách, kde sa nevyžaduje písomná forma, je poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného.
- 2) Poisťovňa vydá poistníkovi polstku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Polstka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 3) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
- 4) Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poistníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžadaných od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poistníka lekárom, ktorého sama určí.
- 5) Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnuť poistníkovi formou dodatku/intervencie/výluky primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- 6) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdlivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzávrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné zníženie o náklady, ktoré jej uzavorením poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 7) Ak sa poisťovňa dozvle až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistíť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatiť poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poistné zanikne bez náhrady.
- 8) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osobe, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.
- 9) Súčasťou poistnej zmluvy sú Polstka, Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie 1000-7, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne aj iné dokumenty.
- 10) Ak dôjde k strate alebo k zničeniu Poistky, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis polstky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál Poistky platnosť.
- 11) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

- 12) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihned oznámiť.
- 13) V prvých dvoch mesiacoch od uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovňa o poistník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného.

#### **Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia**

- 1) Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v týchto VPP 1000-7 alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy, poistenie začína od nultej hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
- 2) V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedenej v polstke ako koniec poistenia.
- 3) Poistenie zaniká:
  - a) výpovedou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osem denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) výpovedou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpovedou ku koncu poistného obdobia; výpoved' sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) výpovedou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpovedou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
  - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
  - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
  - f) uplynutím poistnej doby,
  - g) úmrťí poisteného,
  - h) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - i) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 23,
  - j) do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - k) odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka.
- 4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu. Poisťovňa môže na žiadosť poistníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poisťovňa len k najbližšiemu výročiu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
- 5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovňa zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny.
- 6) Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa akékoľvek zvýšenie poistnej sumy, začína odo dňa účinnosti dohody plynúť na zvýšenú časť poistnej sumy nová všeobecná ochranná lehota. V takom prípade je poisťovňa oprávnená žiadať lekárske vyšetrenie resp. preveriť zdravotný stav poisteného.
- 7) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrel, zmeniť určenie opráv-

nenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poistovni.

### Článok 6 - Definícia úrazu

- 1) Úrazom je v zmysle poistných podmienok akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších sil, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, párov, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikroblárných jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrifticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov a jeho puzdier. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryzutím kliešťa; v tomto prípade si poistovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením. V ostatných poistených rizikách viažucích sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, boreliózu, ak boli prenesené uhryzutím kliešťa.
- 2) Za úraz sa pokladajú i ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
  - b) miestnym hnilaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorennej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - d) utopením,
  - e) zlomením, vykľbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a kiev v dôsledku náhlej, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou nie náhlu záťažou,
  - f) elektrickým prúdom a úderom blesku,
  - g) zápal mozgových blán a borelióza, ak boli jednoznačne preneseň uhryzutím kliešťa.
- 3) Úrazom v zmysle týchto VPP 1000-7 nie je:
  - a) vznik a zhoršenie prietŕží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov a epikondylítid, povrchové odreniny kože, vertebroalgický a lumboschadickej syndrómu, náhle platničkové syndromy, bolestivé syndromy chriftice (dorzalgie),
  - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
  - d) choroby z povolania,
  - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - f) zhoršenie existujúcej choroby, resp. akýchkoľvek zdravotných problémov v dôsledku utrpeného úrazu,
  - g) náhle klevne príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnic,
  - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiareniom, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, kanálm alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácií s rádioaktívnymi materiálmi,
  - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ťu a úmyselného sebapoškodenia,
  - j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕchoch, ktoré zachvátila celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,

k) úraz, ktorý zhoršil telesné poškodenie alebo chorobu existujúce pred uzavretím poistnej zmluvy.

### Článok 7 - Poistné, platenie poistného

- 1) Výška poistného sa určuje podľa sadieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poistovňou podľa poistno-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- 2) Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poistovňa môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platíť iným spôsobom.
- 3) Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 4) Následné bežné poistné je splné v prvý deň poistného obdobia.
- 5) Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poistovne.
- 6) Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Poistovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu sadieb poistného na základe poistno-matematických zásad, napríklad nepriznávemu vývoju objemu vyplatených poistných plnení vo vzťahu k objemu poistného, z dôvodu zaradenia poisteného do vyššej rizikovej skupiny, v dôsledku legislatívnych zmien a pod.. Poistovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa predchádzajúcej vety najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník so zmenou poistného nesúhlasí, má právo zmluvu vypovedať a to buď s okamžitou účinnosťou v zmysle § 53 ods. 15 Občianskeho zákonníka (platí v prípade, ak je poistníkom spotrebiteľ) zaslaním výpovede bez zbytočného odkladu po obdržaní oznámenia o zmene výšky poistného alebo ku koncu poistného obdobia podaním výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia podľa čl. 5 bod 3 písm. b), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistovňa výšku poistného neoznámi poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota 6 týždňov podľa predchádzajúcej vety. V opačnom prípade dôjde k zmene výšky poistného od nasledujúceho poistného obdobia podľa nového predpisu poistného zaslaného poistovňou poistníkovi.

### Článok 8 - Plnenie poistovne

- 1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poistovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochranej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- 2) Poistovňa musí byť písomne upovedomená o každej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poistovni sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poistovňa.
- 3) Z poistenia je poistovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- 4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného

poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poistovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuľiek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom polstení“ poistovne (ďalej len „Oceňovacie tabuľky“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. Oceňovacie tabuľky môže poistovňa dopĺňovať a meniť za týchto okolností:

- nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutej liečby úrazu,
  - nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík. Zrealizované zmeny v Oceňovacích tabuľkách poistovňa zverejnju bezodkladne na internetovej stránke spoločnosti [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Oceňovacích tabuľkách týka, alebo vyspovedať poistnú zmluvu z dôvodu zmeny v Oceňovacích tabuľkách.
- 5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poistovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplati poistovňa ďalšie plnenie, vráti poistnému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
  - 6) Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premičacia doba rok po vzniku poistnej udalosti. Premičacia doba trvá tri roky.
  - 7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ďalšie záležitosti.
  - 8) Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poistovne plniť.
  - 9) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### **Článok 9 - Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu**

- 1) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednej poistnej doby.
- 2) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov lekárskej vedy obvykle potrebný na zahodenie alebo ustálenie telesného poškodenia, spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poistovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, kol'kym je ohodnotené toto telesné poškodenie v Oceňovacích tabuľkách. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška plnenia v rámci rozpätia v nadváznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahе a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dĺžej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Oceňovacie tabuľky.

Poranený orgán	% od	% do
<b>mava a tvár</b>		
poranenie mäkkých tkanív	2,5	14
zlomeniny	2,5	42
<b>mozog, mächa, nervy a cely</b>		
poranenia miechy	8	100
poranenia mozgu	2,5	100
poranenia nervov a clev	5	100
<b>oko</b>		
iné poranenia očí	2,5	30
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50
<b>ucho</b>		
poranenia vnútorného ucha	2,5	42
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10
<b>zuby</b>		
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	6	30
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4
<b>dýchacie cesty, hrudník</b>		

poranenie horných dýchacích ciest	0	30
poranenie horných dýchacích ciest	2,5	50
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20
<b>chrábit, stavco</b>		
poranenia mäkkých tkanív	0	20
zlomeniny	0	100
<b>horná končatina</b>		
amputácie	2	80
poranenia mäkkých tkanív	0	24
zlomeniny	2,5	30
<b>paňa, bedro a leno</b>		
poranenia mäkkých tkanív	0	7
<b>trávica, vylučovacia a pohlavná sústava</b>		
poranenia vnútorných orgánov	6	42
vonkajšie poranenia	0	15
zlomeniny	5	60
<b>dolná končatina</b>		
amputácie	0	60
poranenie mäkkých tkanív	0	20
zlomeniny	2,5	42
<b>popáleniny, omrzliny a rany</b>		
popáleniny, omrzliny I.stupeň	0	0
popáleniny, omrzliny II.stupeň	2,5	100
popáleniny, omrzliny III.stupeň	4	100
rany a ostatné poranenia	0	16

Podrobnejšia definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuľiek so zostručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok. Detailná verzia Oceňovacích tabuľiek je dostupná na internetovej stránke spoločnosti KOMUNÁLNA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group: [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) alebo na každej pobočke poistovne.

- 3) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poistovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je ohodnotené najvyšším percentom.
- 4) Poistovňa je povinná plniť za priemerný čas nevyhnutného liečenia, respektívne za primeraný čas liečenia, najviac za dobu jedného roka.
- 5) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poistovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- 6) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poistovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochranej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného polstnikom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného polstnikom.
- 7) Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii zameranej na zmiernenie bolesti a subjektívnych fažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- 8) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovrší vek 75 rokov, ak koniec poistenia neboli stanovený inak.

### **Článok 10 - Plnenie z poistenia denného odškodného za čas práceneschopnosti následkom úrazu**

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala dôsledkom úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku stratе zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej

- činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade úrazu, ku ktorému došlo počas trvania polstenia a liečenie ktorého si vyžiadalo práceneschopnosť poisteného, vyplati poistovňa poistenému denné odškodné. Plnenie môže nastať len v prípade, že k práceneschopnosti a úrazu, ktorý viedol k práceneschopnosti došlo počas trvania poistenia.
  - 3) Výška poistnej sumy sa určí podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach. Poistovňa je oprávnená meniť aj v priebehu poistenia pravidlá pre stanovenie výšky poistnej sumy, a to v závislosti na aktuálnom dosahovanom príjme zo zárobkovej činnosti poistených osôb, vyplatených nemocenských a sociálnych dávok a stanoviť tak nové maximálne výšky poistnej sumy.
  - 4) Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poistovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmeny poistenia, ako aj pri šetrení poistných udalostí preskúmať výšku príjmu poisteného.
  - 5) Pri poistnej udalosti plní poistovňa denné odškodné do výšky dojedanej poistnej sumy, najviac však vo výške, ktorá spolu s plnením za poistenie práceneschopnosti od iných poistovní neprekročí maximálnu výšku poistnej sumy určenú podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach, stanovenú na základe čistého príjmu poisteného dosahovaného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom poistnej udalosti.
  - 6) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 10 bod 1 týchto VPP 1000-7 sa nepovažuje:
    - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
    - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
  - 7) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemernej doby liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poistovňa určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľky a vyjadrenia lekára poistovne. Poistovňa nie je povinná pristúpiť k poistnému plneniu, v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
  - 8) V prípade, ak dojde počas liečenia úrazu k súbehu liečenia choroby, poistovňa vyplati poistné plnenie len do výšky priemernej doby liečenia v zmysle Oceňovacích tabuľiek.
  - 9) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poistovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochranej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k práceneschopnosti, sa stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
  - 10) Poistovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrele do troch mesiacov od úrazu.
  - 11) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu, pričom tento úraz vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochranej lehoty pre poistenia.
  - 12) V prípade vzniku poistnej udalosti je poistovňa povinná plniť denné odškodné len ak pracovná neschopnosť trvala minimálne 7 dní. V prípade, že práceneschopnosť trvá dĺžku ako 90 pracovných dní, poistovňa vyplati poistenému poistné plnenie maximálne za 90 pracovných dní.
  - 13) Poistovňa vyplati poistenému dojednanú sumu denného odškodného za každý pracovný deň práceneschopnosti späť od prvého dňa práceneschopnosti.
  - 14) Výšku plnenia za čas pracovnej neschopnosti následkom úrazu určí poistovňa súčinom dojedanej sumy denného odškodného a počtu pracovných dní pracovnej neschopnosti.
  - 15) Za dni pracovnej neschopnosti pre účely plnenia sa nepovažujú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.
  - 16) Pri opakovanej práceneschopnosti poisteného z tej istej príčiny, ktoré lekársky súvisia so skôr poistovňou odškodenou práceneschopnosťou v dôsledku tej istej príčiny, je poistovňa povinná plniť najviac za 365 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých poistných zmluv).
  - 17) Poistovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
    - a) bol poistený nezamestnaný,
    - b) bol poistený na materskej dovolenke,
    - c) bol poistený poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
    - d) bol poistený žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
    - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.
 Poistovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia alebo dôsledkom degeneratívnych ochorení chrbtice a jeho prílamych a neprílamych dôsledkov.
  - 18) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-7, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
    - a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri pokuse oň,
    - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
    - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
    - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
    - e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
    - f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
    - g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úrade.
  - 19) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovrší vek 65 rokov, ak koniec poistenia neboli stanovený inak.

### **Článok 11 - Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu**

- 1) Ak bolo v poistnej zmluve dojednané toto poistenie a ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poistovňa povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- 2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poistovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.
- 3) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovrší vek 75 rokov, ak koniec poistenia neboli stanovený inak.

### **Článok 12 - Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu**

- 1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poistovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, kolkým percentámi zodpovedá podľa Oceňovacích tabuľiek rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustá-

III do troch rokov odo dňa úrazu, kolkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poistovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do
<b>hlava, tvár a krk</b>		
hrtana a predúšnice	0	80
Jazyk a hlasivky	0	40
nos, čuch a chut'	0	25
vonkajšie estetické poškodenia	0	35
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100
<b>zuby</b>		
zuby	0	16
<b>oko, zrak</b>		
oko, zrak	0	100
<b>uchô, slinie</b>		
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40
vonkajšie ucho	0,5	15
<b>dýchacie cesty, krvadlo, srdce</b>		
obmedzenia funkčnosti	0	80
obmedzenia hybnosti	5	30
<b>chrvtica a mliečka</b>		
obmedzenie hybnosti a deformity chrvtice	5	25
poškodenie mliečky	0	100
<b>tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava</b>		
močové orgány	0	80
pohlavné orgány	0	50
tráviacia sústava	0	80
<b>panva</b>		
panva	0	50
<b>horná končatina</b>		
nervy hornej končatiny	0	50
obehové, trofické poruchy a chronické zápal	0	30
trvalé poškodenia v oblasti laktá a predlaktia	5	30
trvalé poškodenia v oblasti ramena	2	40
trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky	1	25
<b>amputácie na hornej končatine</b>		
amputácie od ramena po zápästie	45	60
amputácie od zápästia nižšie	1	45
<b>dolná končatina</b>		
nervy dolnej končatiny	0	40
obehové a trofické poruchy	0	20
trvalé poškodenia v oblasti bedra	0	40
trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy	0	20
trvalé poškodenia v oblasti kolena a predkolenia	2	30
<b>amputácie na dolnej končatine</b>		
amputácie od bedra po členok	35	50
amputácie od členku nižšie	1	20
<b>jazvy na tele</b>		
jazvy na tele do 15 % povrchu tela	0	30
jazvy na tele od 15 % povrchu tela	31	50

Podrobnejšia definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na polistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuľiek so zostručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto polistných podmienok. Detaličná verzia oceňovacích tabuľiek je dostupná na Internetovej stránke spoločnosti

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group: [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) alebo na každej pobočke poisťovne.

- 2) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- 3) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- 4) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, kolkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Oceňovacích tabuľiek.
- 5) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- 6) Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplati poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- 7) Za úraz sa považuje aj zápal mozkových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryzutím kliešťa, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začiatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 8) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednejnej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 9) V prípade zápalu mozkových blán, ak bol prenesený uhryzutím kliešťa, plní poisťovňa v rámci dojednejnejnej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 10) Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách uvedených v bode 7 tohto článku.
- 11) Ak v polistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochranej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátu

### Článok 13 - Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením

- 1) V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením vyplati poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednejnejnej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednejnejnej poistnej doby.
- 3) Úrazom je aj zápal mozkových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryzutím kliešťa, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začiatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 4) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednejnejnej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 5) V prípade zápalu mozkových blán, ak bol prenesený uhryzutím kliešťa, plní poisťovňa v rámci dojednejnejnej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 6) Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách uvedených v bode 3 tohto článku.
- 7) Ak v polistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochranej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná

- ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- 8) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovrší vek 75 rokov, ak koniec poistenia neboli stanovený inak.

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy :

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)			
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	51	105 %
2	2 %	52	110 %
3	3 %	53	115 %
4	4 %	54	120 %
5	5 %	55	125 %
6	6 %	56	130 %
7	7 %	57	135 %
8	8 %	58	140 %
9	9 %	59	145 %
10	10 %	60	150 %
11	11 %	61	155 %
12	12 %	62	160 %
13	13 %	63	165 %
14	14 %	64	170 %
15	15 %	65	175 %
16	16 %	66	180 %
17	17 %	67	185 %
18	18 %	68	190 %
19	19 %	69	195 %
20	20 %	70	200 %
21	21 %	71	205 %
22	22 %	72	210 %
23	23 %	73	215 %
24	24 %	74	220 %
25	25 %	75	225 %
26	28 %	76	230 %
27	31 %	77	235 %
28	34 %	78	240 %
29	37 %	79	245 %
30	40 %	80	250 %
31	43 %	81	255 %
32	46 %	82	260 %
33	49 %	83	265 %
34	52 %	84	270 %
35	55 %	85	275 %
36	58 %	86	280 %
37	61 %	87	285 %
38	64 %	88	290 %
39	67 %	89	295 %
40	70 %	90	300 %
41	73 %	91	305 %
42	76 %	92	310 %
43	79 %	93	315 %
44	82 %	94	320 %
45	85 %	95	325 %
46	88 %	96	330 %
47	91 %	97	335 %
48	94 %	98	340 %
49	97 %	99	345 %
50	100 %	100	350 %

#### Článok 14 - Plnenie z poistenia mesačnej výplaty

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala v dôsledku úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvemu dňu prerušenla pracovnej

činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

- 2) V prípade vzniku pracovnej neschopnosti následkom úrazu, poistovňa vypláca poistenému dohodnutú sumu vo forme mesačnej výplaty alebo v závislosti od počtu dní jej alikvotnú časť.
- 3) Ak úraz poisteného má za následok jeho pracovnú neschopnosť, ktorá je dlhšia ako 90 dní, poistovňa vypláca poistenému dojednanú poistnú sumu mesačnej výplaty, maximálne po dobu 365 dní.
- 4) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 14 bod 1 týchto VPP 1000-7 sa nepovažuje:
- a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, diefaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
  - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 5) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poistovňa určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľky a výjadrenia lekára poistovne. Poistovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
- 6) Poistovňa poskytne poistné plnenie odo dňa, ktorý je uvedený ako dátum začiatku pracovnej neschopnosti.
- 7) Poistovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
- a) bol poistený nezamestnaný,
  - b) bol poistený na materskej dovolenke,
  - c) bol poistený poveriteľom starobného, invalidného dôchodku,
  - d) bol poistený žlakom, učom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
  - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.
- Poistovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia alebo dôsledkom degeneratívnych ochorení chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 8) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poistovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochranej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k vzniku práceneschopnosti sa stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 9) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovrší vek 75 rokov, ak koniec poistenia neboli stanovený inak.
- 10) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-7, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
- a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
  - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
  - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
  - e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,

- f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
- g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úrave,
- h) absolvovanie rehabilitácií.

### **Článok 15 - Plnenie z polstenia Invalidity následkom úrazu**

- 1) Ak sa poistený stal invalidným v zmysle týchto podmienok do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poistenia a invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu; je poisťovňa povinná priznať plnenie za invaliditu. Nárok na plnenie za invaliditu je iba vtedy, ak sa poistený stal invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 60 rokov.
- 2) V prípade úrazu polsteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a následnej invalidity, ktorá je v zmysle zákona o sociálnom polstení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou, z tohto úrazu vyplati poisťovňa poistenému polstnú sumu. Plnenie môže nastať len v prípade, že k invalidite došlo počas trvania poistenia. Nárok na plnenie z tohto poistenia nevzniká, ak bola invalidita v zmysle zákona o sociálnom polstení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70 % a menej v porovnaní so zdravou osobou.
- 3) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k následnej invalidite došlo pred alebo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého polstného polstníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz, ktorý viedol k invalidite, stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého polstného polstníkom.
- 4) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri invalidite poisteného, poisťovňa vyplati poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vyplati jednu päťinu dojednanej sumy za predpokladu zotrvenia invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej päťiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- 5) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene invalidity alebo o odňatí invalidného dôchodku alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvani invalidity. Prípadné poistné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- 6) Deň vzniku invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou.
- 7) Polstenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dožije vek 65 rokov, ak koniec poistenia neboli stanovený inak.

### **Článok 16 - Plnenie z polstenia hospitalizácie následkom úrazu**

- 1) V prípade hospitalizácie následkom úrazu poisteného, vyplati poisťovňa poistenému dennú náhradu.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby, príčom úraz, ktorý viedol k poistnej udalosti, vznikol počas platnosti poistenia.
- 3) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť dennú náhradu od prvého dňa hospitalizácie.
- 4) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorou je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia, ktorá trvá dlhšie ako 1 deň. Prvý a posledný deň hospitalizácie sa počítajú ako jeden deň hospitalizácie.

- 5) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého polstného polstníkom.
- 6) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dožije vek 75 rokov, ak koniec poistenia neboli stanovený inak.
- 7) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-7, poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
  - a) dozoru alebo opatrovania bezvládnych, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, a to aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
    - ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
    - zdravotný stav je stabilizovaný,
    - je stanovená terapia,
    - stav je diagnosticky uzavretý,
    - adekvátna opatéra je v plnej miere postačujúca a pod.,
  - b) kúpeľnej liečby, klimaticko-roburačné pobytu,
  - c) liečenia závislostí každého druhu (závislosť od alkoholu, drog, gamblérstva a pod.),
  - d) úmyseľného privodenia choroby či úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
  - e) následkov ionizačných žlarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
  - f) požitia alebo požívania alkoholu, zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog alebo ich následkov,
  - g) kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úrade,
  - h) dozoru alebo opatrovania blízkych,
  - i) telesného poškodenia pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri dobrovoľnej účasti poisteného na bitkách.

### **Článok 17 – Obmedzenia polstného plnenia**

- 1) Ak bolo na základe vedomie nepravdivé alebo neúplné odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie polstné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- 2) Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že poistený je nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý polstník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 3) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v príamej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu, resp. s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ľahkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ľahkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mal skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah jeho povinností plniť.
- 4) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného, pokuse o ťu a úmyselného sebapoškodenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- 6) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovej konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky plnenia pri smrti pois-

teného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

### Článok 18 – Výluky, obmedzenia plnenia poistenie

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za polstnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania polstky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mímopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia polstnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa nie je povinná plniť za polstnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
  - bojových alebo iných vojnových akcií, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
  - vzbury, povstaní, nepokoju alebo teroristickej akcie,
  - potlačovania vzbury, povstania, nepokoju alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
  - dlhodobého pôsobenia jadrového žlarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žlarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrenia,
  - úrazu pri letoch, na ktoré použité lletadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôle držiteľa lletadla,
  - pri činnostach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
  - pri činnostach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov (napr. bungee jumping, rafting, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, Jazda na boboch, skeleton, a pod.), bojových športov (napr. karate, Judo, kickbox, thalbox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros a pod.) a pri činnostach poisteného súvisiacich s horolezectvom, potápaním, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom, jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
  - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
  - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v polstnej zmluve nie je uvedené inak,
  - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho doporučenia,
  - užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog alebo omamných či toxickej látok,
  - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
  - v súvislosti s akýmkolvek vrozeným a degeneratívnym ochorením,
  - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skollóza, cervikobrachialný syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
  - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
  - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím polstnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrovanie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
  - poranenia medzistavcovej platničky bez súčasnej zlomeniny stavca,
  - v prípade akéhokoľvek telesného poškodenia kĺbov a/alebo chrbtice, ktoré vzniklo následkom úrazu alebo choroby pred uzavretím polstnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrovanie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
  - v prípade vzniku opakovanych úrazov kĺbov a/alebo chrbtice,

ako aj pomliaždenia/narazenia mäkkých tkání, vzniká poistenému nárok na polstné plnenie maximálne 1-krát v priebehu jedného roka a maximálne 3-krát počas celej doby platnosti poistenia,

- kúpel'ná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úrade,
- absolvovanie rehabilitácií.
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, verie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na polstné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- 4) Ak bola dojednaná pre dané riziko polstná suma vyššia ako stanovujú Obmedzenia na pripoistenia, poisťovňa je oprávnená primerane znížiť polstné plnenie do výšky zodpovedajúcej nastaveniam uvedeným v Obmedzeniach na pripoistenia vzhľadom na aktuálnu výšku príjmu.
- 5) Pokiaľ výška polstnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj polstník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená polstná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť polstnú sumu pri výplatе pojistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.
- 6) Poisťovní vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 % pojistného plnenia v prípade, ak poistený nenahlásí polstnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho pojistnej udalosti je preveriteľný lekárskym vyšetroním lekárom, ktorého mu určí poisťovňa.
- 7) Poistenie sa vzťahuje na územie Európy, ak nie je v pojistnej zmluve dohodnuté inak. Pri zahraničnom pobyci s územnou platnosťou Európy sa vypláca dohodnutá denná dávka v prípade prácenoschopnosti v dohodnutom rozsahu iba počas doby lekársky potrebnej hospitalizácie pri akutných ochoreniah a úrazoch a úrazoch vzniknutých v zahraničí. Dobu potrebnej hospitalizácie určí odborný lekár. Pri zahraničnom pobyci mimo štátov s územnou platnosťou Európy sa počas doby pracovnej neschopnosti denná dávka nevypláca.

### Článok 19 - Povinnosti a práva polstníka, poisteného a poisťovne

- 1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím polstenia, zvýšením pojistného krycia a pojistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečí, ako aj prehliadku lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie pojistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa má právo vyžadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu pojistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu pojistného plnenia.
- 3) Po oznámení pojistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti pojistovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky pojistovne, týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo zvýšenia pojistného krycia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky pojistovne súvisiace so stanovením rozsahu pojistného plnenia.
- 5) Ak poistený a polstník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný polstník.
- 6) Poistník, resp. poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť pojistovni všetky zmeny, týkajúce sa pojistnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a prezviska a pod.).

- 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania polstenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poistníka, resp. poisteného túto skutočnosť poistovni písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v polstení.
- 8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úrave a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9) Poistený alebo ten komu vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu poistovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poistovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 10) Poistený, resp. ten komu vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- 11) Poistovňa sa zavázuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- 12) V prípade lekárskej prehľadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mlino bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadanie poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poistovňa vyplatiť zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
- 13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poistovne, nakoľko neboli spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehľadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby) poisteným.
- 14) Lekár, ktorý je zároveň aj poistený si nemôže sám vypísať ani potvrdiť tlačivo pre poistovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poistovňu.
- 15) Poistený je povinný sa na žiadosť poistovne a jeho náklady podrobniť vyšetreniu lekárom, ktorého poistovňa sama určí a oznámiť poistovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poistovňa nevyplatiť poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností. Poistovňa je oprávnená uplatniť si voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 50 % poistného plnenia v prípade, ak poistený poruší svoju povinnosť uvedenú v tomto odseku.

### **Článok 20 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti**

- 1) Všetky oznamenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznamenia a prehlásenia poistníka. Tieto nadobúdajú účinnosť až dňom ich doručenia do sídla poistovne.

### **Článok 21 - Doručovanie písomnosti**

- 1) Poistovňa zasiela poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosť na poslednú známu korešpondenčnú adresu poistníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- 2) Písomnosť sa považuje za doručenú:
  - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
  - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
  - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
  - d) dňom vrátenia písomnosti poistovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poistník nahlásil.

### **Článok 22 - Spôsob vybavovania sťažnosti**

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poist-

- ník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poistovne, upozorňuje na konkrétné nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poistovni na adresu sídla poistovne alebo na ktorokoľvek obchodné miesto poistovne.
  - 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poistovne. Poistovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spĺše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
  - 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
  - 5) Poistovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdi doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požadá.
  - 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovňa je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplň, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
  - 7) Poistovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažnosti náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
  - 8) Opakovanie sťažnosti a ďalšia opakovanie sťažnosti je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádzajú nové skutočnosti.
  - 9) Prí opakovanej sťažnosti poistovňa prekontroluje spráenosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
  - 10) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poistovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poistovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poistovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poistovní, Poistovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poistovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
  - 11) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### **Článok 23 - Dôsledky neplatenia poistného**

- 1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poistovňa uplatniť úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.
- 2) Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákoníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehot.
- 3) Poistovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- 4) Poistovňa má právo znižiť poistné plnenie o sumu dĺžneho poistného.
- 5) Poistovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dĺžneho poistného, výzvy na zaplatenie dĺžneho poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predzálohnej výzvy, a to

vo výške zverejnenej na Internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcií "O nás", Platby a poplatky. Poľšovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov. Pre poisteníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálna výška poplatku v čase odoslania upomienky na úhradu džného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

- 6) V prípade nezaplatenia bežného poistného v lehote splatnosti, je poľšovňa oprávnená si účtovať voči poistníkovi poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky na džné poistné. Aktuálny cenník poplatkov súvisiacich s vymáhaním pohľadávok je uverejnený na Internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcií "O nás", Platby a poplatky. Poľšovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

#### **Článok 24 - Záverečné ustanovenia**

- 1) Na poistné zmluvy pre úrazové polstenie uzatvorené podľa týchto VPP 1000-7 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poistnej zmluvy pre úrazové polstenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 1000-7, budú prejednané vecne a mestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP 1000-7 a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poľšovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie zo poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- 4) Tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové polstenie nadobúdajú platnosť od 01.01.2019 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.



## Úrazové poistenie (jednorazovo platené)

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Produkt: Úrazové poistenie uchádzačov o zamestnanie

Tento Informačný dokument o poistnom produkте Úrazové poistenie uchádzačov o zamestnanie je určený len na poskytnutie súhrnu hlavného pokrycia a vylúčení a nie je prispôsobený Vaším špecifickým individuálnym potrebám. Kompletné informácie týkajúce sa produktu, ktoré sú predzmluvnými a zmluvnými údajmi, sú uvedené v dokumentácii v poistnej zmluve.

### O aký typ polstenia ide?

Úrazové poistenie uchádzačov o zamestnanie je poistenie pre prípad úrazu pre jednu alebo viac osôb počas dojedanej poistnej doby v zmysle zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



**Čo je predmetom polstenia?**  
V závislosti od v poistnej zmluve dohodnutého rozsahu:

- ✓ smrť následkom úrazu,
- ✓ trvalé následky úrazu,
- ✓ čas nevyhnutného liečenia úrazu,
- ✓ invalidita úrazom.

Poistujú sa nasledovné skupiny uchádzačov o zamestnanie (UoZ):

- ✓ UoZ alebo záujemca o zamestnanie počas vzdelávania a prípravy pre trh práce (§ 46, poistná doba max. 12 mesiacov),
- ✓ UoZ v rámci podpory rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti (§ 50j, poistná doba max. 9 mesiacov),
- ✓ absolvent počas absolventskej praxe (§ 51, poistná doba 3-6 mesiacov),
- ✓ UoZ počas aktivačnej činnosti formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj (§ 52, poistná doba do 12 mesiacov alebo nad 12 mesiacov),
- ✓ UoZ počas aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby (§ 52a, poistná doba max. 6 mesiacov),
- ✓ UoZ počas projektu alebo programu (§ 54, poistná doba max. 12 mesiacov),
- ✓ UoZ alebo poberatelia dávky v hmotnej núdzi počas menších obecných služieb pre obec alebo pre rozpočtovú organizáciu alebo príspevkovú organizáciu, ktorej zriaďovateľom je obec, resp. dobrovoľníckej činnosti uzavorená v zmysle zákona č. 417/2013 Z.z., poistná doba do 12 mesiacov alebo nad 12 mesiacov.



**Čo nie je predmetom polstenia?**

- ✗ úraz, ktorý poistený utrpel na ceste do miesta výkonu práce a späť,
- ✗ úraz, ku ktorému došlo pri práci vo výškach alebo pri obsluhe strojov a zariadení, na ktoré nemal poistený potrebnú kvalifikáciu, prípadne školenie,
- ✗ úraz, ktorý neutrpel v priamej súvislosti s výkonom činností, ktorých sa poistenie týka. Úplný zoznam výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach č. 1000-7.



**Týkajú sa krytie nejaké obmedzenia?**

Poistovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu:

- ! ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol uznáný súdom za vinného trestným činom, resp. v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti,
- ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či toxickej látok,
- ak poistený nenahlásí poistnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poistnej udalosti je preveriteľný lekárskym vyšetrením,
- ak poistený po úrade nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske očetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poistovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach č. 1000-7.



**Kde sa na mňa vzťahuje krytie?**  
✓ na území Slovenskej republiky



#### Aké mám povinnosti?

- V prípade úrazu bezodkladne vyhľadať lekára a riadiť sa predpísanou liečbou a odporučeniami lekára, ako aj podniknúť všetky kroky prospešné pre uzdravenie.
- Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovňu, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poistovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- Znášať náklady spojené s kontrolným vyšetrením u posudkového lekára pri nespokojnosti s hodnotením za trvalé následky úrazu.

**Upozornenie:** Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nesplňate, poistovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



#### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Jednorazové poistné je splatné pri dojednaní poistenia alebo dňom začiatku poistenia. Poistné sa uhrádza v mene EUR prevodným príkazom na číslo účtu poistovne, inkasom z účtu poistníka alebo poštovou poukážkou.

Poistné sa považuje za zaplatené v okamihu jeho pripísania na účet poistovne.



#### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína od nultej hodiny prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutie poistnej doby dohodutej v poistnej zmluve,
- pri omeškaní s platením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie,
- úmrtie poisteného,
- dohoda medzi poistníkom a poistovňou,
- nezaplatenie poistného v lehote stanovej Občanskym zákonníkom.



#### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpovedou so 6 týždňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od dátumu doručenia výpovede poistníka.

Písomnou výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osiemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.