

# Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17

(ďalej len „VPP HAV 17“)

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP HAV 17, ustanoveniami poistnej zmluvy a osobitnými poistnými podmienkami vrátane oceňovacích tabuliek, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

### Článok II.

#### Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 17 a poistnej zmluvy.

### Článok III.

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) v poistnej zmluve s platným osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poistnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 6.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom poistenia, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.

3. Predmetom poistenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 17 nie sú mobilné telefóny, vysielacky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

### Článok IV.

#### Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 17 alebo v poistnej zmluve vylúčená.
2. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné v poistnej zmluve dojednať rozšírený rozsah poistného krytia pre nasledujúce prípady poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 17 alebo v poistnej zmluve vylúčená:
  - a) pre prípad živelných udalostí a vandalizmu,
  - b) pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním vecí,
  - c) pre prípad finančnej straty, ku ktorej príde v dôsledku totálnej škody na vozidle alebo jeho zmocnením. Poistnou zmluvou je možné dojednať poistné plnenie s náhradou alebo bez náhrady spoluúčasti z poistenia. Poistenie je možné dojednať pre nové vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1) a zároveň nie je dojednané obmedzenie poistného krytia podľa nasledujúceho odseku pre prípad opravy vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody).

#### Obmedzenie rozsahu krytia – Nezavinená škoda

3. V poistnej zmluve pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1) je možné dojednať, odchylné od ods. 1. tohto článku, obmedzený rozsah krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené stretnutím:
  - so zverou na území SR,
  - s inými účastníkmi cestnej premávky (napr. chodec, cyklista), ak za škodu zodpovedajú v plnej miere a nastala na území SR.Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel alebo iný účastník cestnej premávky musí byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známy (to znamená musí byť iden-

tifikovaný najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla).

V prípade neuvedenia týchto údajov sa poistenie na uvedený prípad nevzťahuje.

Poistenie sa tiež nevzťahuje na prípady:

- keď je poistený, poistník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havárie,
- škôd spôsobených blízkymi osobami.

#### **Obmedzenie rozsahu krytia – Oprava v poist'ovateli odporúčanom servise**

4. V poistnej zmluve je možné dojednať opravu v poist'ovateli odporúčanom servise pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1). Zoznam poist'ovateli odporúčaných servisov je uverejnený na webovej stránke poist'ovateľa.

#### **Oprava v zahraničí**

5. V poistnej zmluve je možné dojednať opravu v zahraničí pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1).

#### **Doplňkové pripoistenia**

6. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné poistnou zmluvou dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
- a) poistenie nadštandardnej výbavy,
  - b) poistenie skiel,
  - c) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
  - e) poistenie náhradného vozidla,
  - f) poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja,
  - g) poistenie SOS Partner,
  - h) poistenie asistenčných služieb,
  - i) poistenie predĺženej záruky (ďalej len „doplňkové poistenia“).
7. Doplnkové poistenia podľa ods. 6. písm. a), b), c), d), e), f) a i) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 17 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia. Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami, doplnkové poistenie SOS Partner sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 17.
8. Rozsah krytia doplnkových poistení je totožný s rozsahom poistenia vozidla podľa ods. 1. a 2. tohto článku. Ak je v poistnej zmluve dojednané obmedzenie poistného krytia podľa ods. 3. tohto článku a dojednanie o oprave v poist'ovateli odporúčanom zmluvnom servise, tieto dojednania sa nevzťahujú na doplnkové poistenie.

#### **Článok V. Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
- a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým

povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,

- c) vyvlastnením, zhabaním alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
  - j) pri opravách, nesprávnom obsluhu a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačení alebo vlečením vozidla bez naštartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, jazdou vozidla s otvorenými dverami vodiča, spolujazdca alebo dverí batožinového alebo motorového priestoru, nerešpektovaním výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),
  - k) skratom vo vozidle,
  - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcou, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
  - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
  - b) škody vzniknuté podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
  - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, vypracovanie znaleckých posudkov, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak,
  - d) na odťah vozidla; nárok na úhradu nákladov

súvisiacich s odťahom vozidla vzniká iba v rozsahu, limitoch a za podmienok vymedzených v príslušných osobitných poistných podmienkach na poskytovanie asistenčných služieb.

3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
  - a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený trest zákazu viesť motorové vozidlo,
  - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozka, motora),
  - c) vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
  - d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované alebo pozmienené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Výluky z poistenia podľa ods. 1. písm. j), k), m), n) a o) a ods. 3. písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.
5. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**

#### Článok VI.

##### Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok VII.

##### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového.
2. Poistné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poistnej zmluve a stanovené poistníkom na vlastnú zodpovednosť.
3. Poistnú hodnotu poistovaného vozidla vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve, pričom poistnú sumu stanovuje poistník na vlastnú zodpovednosť.
4. V prípade, ak je poistná suma v poistnej zmluve uvedená nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
5. Poistná suma je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
6. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
  - a) daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
  - b) doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

#### Článok VIII.

##### Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok IX.

##### Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia, alebo neoprávneným používaním predmetu poistenia, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla (súvisí s úpravou článku V., ods. 2., písm. b)),
  - d) zánikom poistníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poistníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
  - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastného práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lizingu) vozidla,
  - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý z manželov, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2. tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vypořádaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
5. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné kry-

tie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve, pričom ostatné riziká dojednané v poistnej zmluve ostávajú naďalej v platnosti v zmysle podmienok poistnej zmluvy.

6. **V prípade, ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.**

#### Článok X. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP HAV 17 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
3. Pri poistení uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

10. Ustanovenie ods. 9. tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k navýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 17.

#### Článok XI. Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 17 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením či posudkom alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR. V prípade, ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle vyššie uvedeného, bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje tržová hodnota zničeného vozidla ako celku.
7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie.
8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti formou krádeže alebo lúpeže bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
9. V prípade škody na vozidle vzniknutej v dôsledku zmocnenia sa vozidla formou jeho neoprávneného užívania bude poistné plnenie stanovené podľa ods. 4. alebo 5. tohto článku.
10. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

11. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
12. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poistná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
13. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 17, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
14. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
15. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote v zmysle platných predpisov.
16. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poistné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autosedačky poskytne poisťovateľ, iba ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.
17. **Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**
18. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
19. Ak bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
20. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie podľa ods. 3. článku IV., bude poistné plnenie v prípade čiastočnej škody hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom. Zoznam poisťovateľom odporúčaných servisov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
21. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané obmedzenie opráv v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom. Zoznam poisťovateľom odporúčaných servisov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
22. **Nárok na náhradu poistného plnenia z poistného krytia finančnej straty dojednanej v poistnej zmluve:**
  - a) Vzniká v dôsledku finančného rozdielu (straty) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla podľa ods. 23. článku XXVI. týchto VPP HAV 17 v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla, s limitom plnenia 20.000 EUR.
  - b) Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie v zmysle tohto odseku je vznik nároku na poistné plnenie podľa článku IV. ods. 1. a 2. týchto VPP HAV 17.
  - c) V prípade krátenia poistného plnenia poisťovateľa podľa VPP HAV 17 sa pomerne kráti aj poistné plnenie poisťovateľa v zmysle tohto odseku.
  - d) Z poistného plnenia bude odrátaná zmluvne dojednaná výška spoluúčasti, pokiaľ nebolo dojednané inak.
  - e) V prípade, ak bolo dojednané v poistnej zmluve poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo zmocnenia sa poisteného vozidla bez odpočítania spoluúčasti.
23. **Ak bola v poistnej zmluve dojednaná oprava vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody):**
  - a) Je poistený povinný okrem povinností uvedených v čl. XIV. týchto VPP zaslať poisťovateľovi **pred opravou** aj:
    - fotodokumentáciu poškodeného vozidla (celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra (počet najazdených km), fotodokumentácia v minimálnom rozlíšení 800 x 600 pix,
    - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava.
  - b) Následne poisťovateľ posúdi rentabilitu opravy motorového vozidla a písomne odsúhlasí opravu vo vybranom zahraničnom servise. Až na základe písomného súhlasu je poistený oprávnený vykonať opravu v zahraničí.
  - c) Poistený je ďalej povinný zaslať doklady potrebné k likvidácii – vodičský preukaz, technický preukaz, originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, policajnú správu, správu o nehode a ostatné doklady vyžiadané poisťovateľom. Všetky doklady je potrebné predložiť preložené do slovenského jazyka.
  - d) Poistné plnenie bude hradené poisťovateľom až po predložení všetkých potrebných dokladov a predchádzajúcim písomným súhlasom

poisťovateľa na vykonanie opravy, a to vo výške primeraných nákladov na opravu v zmysle VPP HAV 17. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prirážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné.

- e) Hranica totálnej škody sa v prípade opravy v zahraničí stanovuje vo výške 100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
24. V prípade, že je poškodené sklo a nie je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie skla, pri poistenom plnení bude odrátaná dojednaná výška spoluúčasti.
25. Tabuľky evidenčného čísla sú hradené poisťovateľom iba v prípade, ak jej poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 1. článku IV., a zároveň je poškodená v takej miere, že je nevyhnutná jej výmena v zmysle platných právnych predpisov.

## Článok XII. Spoluúčasť

1. Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poisťnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je možné v poisťnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Doplnkové poistenia podľa článku IV ods. 6. týchto VPP HAV 17 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, ktorej výška je uvedená v poisťnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poisťnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
4. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zjavné, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítavať spoluúčasť v prípade každej jednotlivkej poisťnej udalosti.

## Článok XIII. Vinkulácia poistného plnenia

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP HAV 17 znamená, že poistné plnenie z poisťnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
2. Vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie.

## Článok XIV. Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:

- a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady, potrebné na riadne uzavretie poisťnej zmluvy;
- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia a/alebo sú uvedené v poisťnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, takisto zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP HAV 17 uvedené inak;
- c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
- d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
- e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval;
- f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
  - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle,
  - prí ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
  - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný schovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. riadne vypísanú správu o nehode);
- j) v prípade, keď sa po poisťnej udalosti spôsobe nej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisť-

- ťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poisťná udalosť týka, vyplatené poisťné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poisťné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo písomne oznámiť, že nemá záujem o vrátenie poisťného plnenia a podpísať splnomocnenie a vykonať prevod vlastníckeho práva na poisťovateľa; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poisťného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poisťného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poisťné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií;
- l) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy uviesť, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla;
- m) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície;
- n) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
  - originál osvedčenia o evidencii časť 1,
  - originál osvedčenia o evidencii časť 2 s označením "blokácie vozidla z dôvodu krádeže" príslušným dopravným inšpektorátom,
  - originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení, alebo ukončení trestného stíhania,
  - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;

- o) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa;
- p) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH;
- q) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave;
- r) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
- s) platiť poisťné riadne a včas,
- t) oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo je používané na iný účel použitia, ako je bežný, napr. preprava osôb za úplatu (taxi a pod). Túto skutočnosť je povinný nahlásiť aj v priebehu trvania poistenia.

#### Článok XV. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poisťného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### Článok XVI. Bonus

1. Bonus je zníženie poisťného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. ods. 1. a 2. týchto VPP HAV 17 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeného trvania poistenia vozidla, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poisťná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň bonusu a výška poisťného závisí od dĺžky doby bezškodového priebehu a určí sa podľa nasledujúcej tabuľky:

| Bonusový stupeň v aktuálnom poistnom období | Výška bonusu | Bonusový stupeň v nasledujúcom poistnom období |       |       |              |
|---------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|-------|-------|--------------|
|                                             |              | bez PU*                                        | 1 PU* | 2 PU* | 3 PU* a viac |
| 0                                           | 0 %          | 1                                              | 0     | 0     | 0            |
| 1                                           | 10 %         | 2                                              | 0     | 0     | 0            |
| 2                                           | 20 %         | 3                                              | 0     | 0     | 0            |
| 3                                           | 30 %         | 4                                              | 1     | 0     | 0            |
| 4                                           | 35 %         | 5                                              | 1     | 0     | 0            |
| 5                                           | 40 %         | 6                                              | 2     | 1     | 0            |
| 6                                           | 45 %         | 7                                              | 3     | 1     | 0            |
| 7                                           | 50 %         | 7                                              | 3     | 1     | 0            |

\* PU = Poisťná udalosť

4. Poistníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri vstupe do poistenia príslušný stupeň bonusu od 0 do 7. stupňa, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
5. Bonus počas trvania poistenia sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poisťného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poisťného roka, ak nie je dohodnuté inak.

6. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v ods. 3. tohto článku.
7. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
  - a) živelná udalosť;
  - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba;
  - c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokovateľné poisteným);
  - d) zmocnenie sa vozidla alebo jeho častí, pokiaľ bolo hlásené na políciu;
  - e) vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na políciu;
  - f) stret so zverou, pokiaľ bol hlásený na políciu.
8. Ustanovenia ods. 7. tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
9. Ustanovenie ods. 7. písm. b) tohto článku neplatí, ak škoda bola spôsobená na poistenom zaparkovanom vozidle a zároveň tretia osoba je neznáma (to znamená nie je identifikovaná najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) alebo udalosť nebola hlásená na políciu.
10. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na doplnkové poistenia.
11. **Pokiaľ sa poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu alebo poisťovateľ zistí iné dôvody na správne určenie stupňa bonusu (nepravdivé údaje poskytnuté poistníkom pri vstupe do poistenia), má poisťovateľ právo doučtovať poistníkovi rozdiel poistného od začiatku poistenia.**
12. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený upraviť bonusový stupeň za každú jednotlivú poistnú udalosť.

#### Článok XVII.

##### Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži kombináciou minimálneho počtu zabezpečení podľa nasledujúcej tabuľky, pričom sa zariadenia jedného typu nemôžu opakovať a vek vozidla sa určuje ako rozdiel aktuálneho roku a roku výroby vozidla:

| Poistná suma<br>v EUR  | Minimálny počet zabezpečovacích zariadení v kusoch<br>v závislosti od veku vozidla |                    |               |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
|                        | do 4<br>rokov                                                                      | od 5 do<br>7 rokov | od 8<br>rokov |
| do 20 000              | 1                                                                                  | 1                  | 0             |
| od 20 001<br>do 70 000 | 2                                                                                  | 2                  | 1             |
| od 70 001              | 3                                                                                  | 3                  | 2             |

2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3501 kg proti krádeži nasledujúcim spôsobom:
  - imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcom vozidla alebo
  - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
  - autoalarmom.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorový trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámkom z tvrdeného ocele.
4. Pre prípojné vozidlá (návesy, prívesy) nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie.
5. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované vo vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poistený je povinný udržiavať ich v stave schopnom prevádzky a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
6. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení vo vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

#### Článok XVIII.

##### Opis zabezpečovacích zariadení

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazd vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Cliff ord, Piranha a podobné homologizované typy).
3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňujúce rozjazd vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálnu dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

#### OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA

#### Článok XIX.

##### Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie nadštandardnej výbavy sa dojednáva na novú hodnotu, ktorou je suma, ktorú treba vyna-

- ložiť na znovunadobudnutie novej nadštandardnej výbavy vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku uzatvorenia poisťnej zmluvy.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poisťnej zmluve.
  4. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.

#### Článok XX. Doplňkové poistenie skiel na motorovom vozidle

1. Predmetom doplnkového poistenia je zasklenie vozidla, ktoré je poistené v poisťnej zmluve.

#### Poistné plnenie

2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu skla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa.
3. Ak výmena skla bola vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov.
4. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

#### Článok XXI. Doplňkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravovaná vozidlom, ktoré je poistené v poisťnej zmluve.
2. Doplňkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne na ich:
  - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola ohlásená polícii,
  - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živelných udalostí,
  - c) zmocnenie sa batožiny z poisteného vozidla,
  - d) zmocnenie sa batožiny spolu s poisteným vozidlom.

#### Výluky z poistenia

3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny nevzťahuje na batožinu iných štátnych príslušníkov, t. j. tých, čo nie sú občanmi SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
  - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätné bankovky, pamätné mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
  - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
  - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
  - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
  - e) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobko-

- vej činnosti,
  - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
  - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov,
  - h) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - i) zvieratá,
  - j) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistenie batožiny podľa ods. 2., písm. c) a d) tohto článku sa nevzťahuje na:
    - a) batožinu uloženú vo vozidle v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poisťníka, resp. sídla firmy poisťníka,
    - b) športové náradia (lyže, bicykle, surfové dosky a pod.).

#### Poistné plnenie

6. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poisťnej zmluve a predstavuje maximálny limit poistného plnenia.
7. Poistné plnenie je vyplácané v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poisťnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov.
8. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 2., písm. c) a d) tohto článku, ak:
  - a) bude vierohodne preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži a zároveň bola batožina riadne uložená v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili,
  - b) bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
  - c) bola batožina uložená v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj spolucestujúcej osobe, na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za zmocnenú batožinu iba v prípade, že toto zmocnenie bolo hlásené a šetrené políciou.
11. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poisťnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.

#### Povinnosti poisťníka

12. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia doklady o kúpe vecí, ktoré boli pri škodovej udalosti poškodené, zničené, zmocnené alebo stratené.
13. Poistený je povinný stratenú alebo odcudzenú batožinu, ak sa nájde, prevziať a vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené pred jej nájdením. Vrátiť poistné plnenie je povinný do 30 dní od prijatia výzvy na vrátenie poistného.

#### Článok XXII. Doplňkové poistenie úrazu doprávaných osôb

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu doprávaných osôb, sú poistenými oso-

- bami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poisťovnej zmluve (ďalej len „poistený“).
2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
    - a) za smrť spôsobenú úrazom,
    - b) za trvalé následky úrazu,
    - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
  3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods. 5. tohto článku.
  4. Úraz v zmysle týchto VPP HAV 17 je udalosť, ktorá nastane nezávisle a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle ods. 5. tohto článku.
  5. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
    - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
    - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
    - c) jazda vozidla,
    - d) krátkodobá zastávka vozidla,
    - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
  6. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
  7. Poisťovateľ plní aj z poisťných udalostí, ku ktorým dôjde:
    - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
    - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvýkrát diagnostikovaná počas trvania poistenia,
    - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
    - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zárokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
    - e) pokiaľ sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poisťné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

#### Výluky z poistenia

8. Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku V.
9. Ďalej poisťovateľ nie je povinný plniť z poisťných udalostí, ku ktorým dôjde:
  - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
  - c) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného seba-poškodenia alebo pokusom o ne,
  - d) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,

- e) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
  - f) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
  - g) mikropádku alebo nevoľnosti,
  - h) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
10. Poistenie sa takisto nevzťahuje na prípady:
    - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
    - b) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
    - c) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
  11. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od lekára, u ktorého sa liečil, takisto prehlídkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poisťnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

#### Poisťné plnenie

12. Poisťné plnenie za smrť následkom úrazu
  - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ poisťnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie.
  - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poisťnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
13. Poisťné plnenie za trvalé následky úrazu
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poisťovateľ z poisťnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poisťného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
  - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
  - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poisťné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B.
  - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
  - d) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným

- v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
- e) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
    - a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia.
    - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A;
    - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
      - v prípade uvedenom v tomto článku v ods. 7., písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
      - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne.
    - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtov tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
    - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu.
    - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom.
    - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
  15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
    - a) smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
    - b) trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
    - c) doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
  16. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
  17. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
  18. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.
  19. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.
- ### Povinnosti poistníka/poisteného
20. Okrem povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 17 platia aj nasledujúce povinnosti:
    - a) Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2. a 3. OZ.
    - b) Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
      - príslušný doklad o poistení,
      - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
      - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
      - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
      - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
      - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
    - c) Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.
- ### Článok XXIII.
- #### Doplnkové poistenie náhradného vozidla
- ### Predmet a rozsah poistenia
1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je:
    - a) náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné vozidlo prenájaté na dobu zohľadňujúcu primeranú dĺžku opravy, maximálne však na dobu dojednanú poistnou

zmluvou, v dôsledku poškodenia vozidla podľa ods. 1. a 2. článku IV. alebo

- b) náhrada nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo prenájaté na dobu dojednanú poistnou zmluvou v prípade, že prišlo k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k zmocneniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť plniť v zmysle dojednaného rozsahu poistenia podľa ods. 1. a 2., článku IV., pričom k prenájomu vozidla musí dôjsť do 15 dní od vzniku škodovej udalosti.

2. Maximálna poistná suma na deň prenájomu a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla pre toto doplnkové poistenie sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Výška spoluúčasti je dojednaná v poistnej zmluve.

#### Poistné plnenie

4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla, pričom prenájom musí byť realizovaný výhradne osobou, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
5. Ak je poistná udalosť likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto doplnkového poistenia.
6. Z poistného plnenia sú vylúčené: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekočiacich atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
7. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

#### Článok XXIV.

##### Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba vtedy, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.
3. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve.
4. Spoluúčasť pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve.

#### Článok XXV.

##### Doplnkové poistenie predĺženej záruky

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je porucha poistených náhradných dielov poisťovaného motorového vozidla s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1), vstupným vekom vozidla do 10 rokov a maximálnym počtom 200 000 najazdených km.
2. Poistenie sa dojednáva pre prípad poruchy dielov motorového vozidla, ktoré sú predmetom poistenia.

#### Poistné plnenie

3. Zástupca poisťovateľa stanoví nárok na poistné plnenie a následne ho vypláti.
4. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je dodržiavanie servisných intervalov stanovených výrobcom s toleranciou 14 dní a 1 000 km.
5. V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné predložiť servisnú knižku alebo doklad faktúru za vykonanú servisnú obhliadku.
6. Nárok na poistné plnenie vzniká po uplynutí tzv. ochrannej lehoty – 60 dní a súčasne najazdených 1 000 km od začiatku poistenia.
7. Maximálny ročný najazd je 30 000 km.
8. Limit poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla v čase poistnej udalosti, pričom maximálna výška poistného plnenia je 1850 EUR.
9. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
10. Poistné plnenie je poskytované výhradne na základe faktúry za opravu.
11. Poistné plnenie nemá vplyv na výšku bonusu na nasledujúce poistné obdobie.

#### Hlásenie škodovej udalosti a povinnosti poisteného

12. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený, prípadne oprávnená osoba, povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť zástupcovi poisťovateľa vznik škodovej udalosti na telefónne číslo zástupcu poisťovateľa +421 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite 24 hodín 7 dní v týždni.
13. Zmluvný servis zástupcu poisťovateľa predloží návrh na opravu, predbežnú kalkuláciu a fotodokumentáciu.
14. Následne zástupca poisťovateľa odsúhlasí opravu a vykoná úhradu nákladov na opravu vo vopred odsúhlasenej výške.
15. Pri posudzovaní poistnej udalosti je poistený povinný doložiť všetky súvisiace doklady, ktoré si zástupca poisťovateľa vyžiada. Ak nebudú splnené vyššie uvedené povinnosti zástupcu poisťovateľa, má právo odmietnuť poistné plnenie.
16. Zástupca poisťovateľa rozhoduje o oprávnenosti vzniku nároku na poistné plnenie.

#### Definícia pojmov

##### Poistené náhradné diely

- motor – všetky vnútorné diely vrátane bloku motora, hlavy valcov, tesnenia pod hlavou valcov, olejovej vane a zotrvačníka, s výnimkou vstrekovačov, rozvodných remeňov a reťazí, remeňov príslušenstva a kladiek
- prevodovka – skriňa prevodovky vrátane všetkých vnútorných dielov, menič točivého momentu, volič prevodových stupňov
- diferenciál – všetky vnútorné diely diferenciálu
- palivová sústava – merač hmotnosti vzduchu, turbodúchadlo, palivové čerpadlá, regulátor tlaku na vstrekovacom čerpadle
- radenie – tyč radenia, prevodovka radenia vrátane všetkých vnútorných dielov, čerpadlo radenia
- elektrické a elektronické systémy – štartér, alternátor, sviečky zapalovania, riadiaca jednotka motora, EGR ventil, lambda sonda, snímač tlaku filtra pevných častíc
- brzdy – riadiaca jednotka ABS, snímač ABS a ESP, brzdový valec, brzdový valček bubnových bŕzd, regulátor bŕzd, posilňovač bŕzd
- chladenie – ventilátor, radiátor kúrenia, vodné čerpadlo, termostat
- klimatizácia – kompresor, kondenzátor

- bezpečnosť – airbag, napínače bezpečnostných pásov

**Servisná prehliadka** – výmena rozvodov, olejov, filtrov a ďalších dielov, predpísaných výrobcom v konkrétnych intervaloch servisných prehliadok

**Porucha** – stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodu poruchy alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke

**Vstupný vek vozidla** – dátum dojednania vs. zaradenie vozidla do prevádzky, t. j. do 9 rokov a 365 dní

**Zástupca poisťovateľa** – spoločnosť Europ Assitance, s. r. o., ktorá vysporiada nároky na poistné plnenie z doplnkového poistenia predĺženej záruky

### Výluky z poistenia

1. V prípade poistenia predĺženej záruky sa neposkytuje poistné plnenie, ak:
  - poistná udalosť nastala v lehote 60 dní po okamžiku začiatku poistenia alebo
  - v čase poistnej udalosti bol kilometrový nájazd poisteného vozidla menej ako 1 000 kilometrov od počiatočného stavu počtu najazdených kilometrov uvedených v poistnej zmluve alebo
  - v čase poistnej udalosti bol kilometrový nájazd poisteného vozidla počas trvania poistenia vyšší ako 30 000 kilometrov za poistné obdobie alebo
  - v čase poistnej udalosti poistené vozidlo neabsolvovalo počas trvania poistenia servisnú prehliadku predpísanú výrobcom.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje:
  - na vozidlá autoškôl,
  - na vozidlá, na ktorých boli vykonané neschválené zmeny alebo úpravy,
  - na poruchy dielov, ktoré nie sú výslovne vymenované v definícii náhradných dielov týchto VPP HAV 17,
  - na vstrekače, rozvodové remene a reťaze, remene príslušenstva a kladky,
  - na poruchy:
    - a) spôsobené poruchou nepoisteného dielu alebo jeho nedostatočnou údržbou,
    - b) vzniknuté z dôvodu havárie, odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie poisteného vozidla, pôsobím živlov alebo vandalizmom,
    - c) vzniknuté v súvislosti s únikom alebo nedostatkom prevádzkových tekutín, spôsobených poruchou nepoisteného dielu alebo jeho nedostatočnou údržbou,
    - d) keď ich vznik alebo zhoršenie bolo zapríčinené nedodržaním povinnosti bežnej údržby, nebanalnosťou alebo neprimeraným používaním vozidla (napr. preťažovaním vozidla),
  - na akékoľvek neschválené zmeny alebo úpravy na poisťovanom vozidle alebo počítadle najazdených kilometrov s výnimkou prípadov, ak sú takéto zmeny alebo úpravy vykonané počas záručnej opravy poisteného vozidla na úkony:
    - a) kontroly a údržby vykonanej v súlade s odporúčaním výrobcu,
    - b) oprava (a to ako cena náhradného dielu, tak cena práce), na ktorú sa vzťahuje záruka vykonávajúcej opravovne, výrobcu alebo predajcu; oprava chyby, ktorá vznikla v dôsledku predchádzajúceho neoprávneného

zásahu (z obdobia pred dátumom účinnosti tohto poistenia);

- c) zhoršenie alebo zvýraznenie chyby alebo poškodenia vozidla v dôsledku faktu, že užívateľ vozidla nepodnikol príslušné kroky na ochranu vozidla proti zhoršeniu či zvýrazneniu takýchto chýb;
- na náklady za bežnú údržbu poisteného vozidla v súlade s odporúčaním výrobcu;
  - na diagnostiku vykonanú za účelom zistenia príčiny poruchy poisteného vozidla v prípade, ak sa na túto poruchu poistenie nevzťahuje.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok XXVI.

#### Výklad pojmov

1. **Čiastočná škoda** je každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií týchto VPP HAV 17.
2. **Činnosť vozidla** ako pracovného stroja sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
  - a) nákladné vozidlá so sklápacou korbou: moment od zahájenia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy,
  - b) autožeriavy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy,
  - c) pojazdné autodomiešavače betónových zmesí: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
  - d) pojazdné betónpumpy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu, do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
  - e) ostatné vozidlá: zhodným spôsobom ako v bode a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zemetacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, keď traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na prives a pod.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v technickom preukaze vydaným v SR.
4. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zviera a pod.).
5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného

- vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
  7. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
  8. **Novým vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvážacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
  9. **Obstarávací cena** (poistenie pre prípad finančnej straty) je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisteného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poistné krytie podľa ods. 1. a 2. článku IV. týchto VPP HAV. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.
  10. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky pre ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Poisťovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
  11. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
  12. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
  13. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
  14. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
  15. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
  16. **Priplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
  17. **Rozpočtom** sa rozumie poskytnutie poistného plnenia vypočítaného kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu budú tvoriť maximálne  $\frac{3}{4}$  obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla v SR.
  18. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
  19. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
  20. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
  21. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti tretou osobou.
  22. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:
    - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
    - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  23. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
  24. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
  25. **Zmluvný servis** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikáť v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má zmluvne upravený obchodný vzťah s poisťovateľom.
  26. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie veci.
  27. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
  28. **Živelná udalosť** je udalosť, ktorú spôsobí:
    - **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
      - a) skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
      - b) pôsobenie dymu pri požiari;
    - **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy);
    - **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec;
    - **náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení;
    - **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí;
    - **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze;

- **víchrice** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách, alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice;
  - **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec;
  - **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
    - a) klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
    - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
    - c) sadanie pôdy,
    - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
  - **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,
  - **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
  - **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),
  - **hlodavec** – napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.
29. Zasklenie vozidla predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné), sklá svetlometov a bočných spätných zrkadiel.

#### Článok XXVII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené

3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou na prevzatie poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú ako doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 5 tohto článku VPP HAV 17 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP HAV 17 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomností poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty, resp. iného doručovateľa písomností. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

#### Článok XXVIII. Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi vyššie uvedené skutočnosti, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

#### Článok XXIX. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej

- činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
  3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
  4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
  5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
  6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
  7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
  8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
  5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle ods. 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
  6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníkami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
  7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
  8. Poistník berie uzavretím poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
  9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle ods. 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
  10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
  11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

### Článok XXX.

#### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve, alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

#### Článok XXXI. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa na účely týchto VPP HAV 17 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP HAV 17 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP HAV 17 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať aj prijatím návrhu dodatku o zmene poistnej zmluvy poistníkom predloženého poisťovateľom.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 17 sa možno odchýliť v osobitných poistných podmienkach a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 17 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP HAV 17 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktoré sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
8. Tieto VPP HAV 17 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 11. 2017 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 17.

